

Política Integrada SAAV México

En Soluciones y Asesoría en Alto Voltaje tenemos como propósito brindar soluciones integrales, seguras y de alta confiabilidad en el mantenimiento de transformadores, subestaciones y equipos eléctricos de media y alta tensión, contribuyendo a la continuidad operativa de nuestros clientes y al desarrollo del sector energético nacional. Nuestra misión es proporcionar servicios especializados con los más altos estándares de calidad, seguridad y profesionalismo, garantizando resultados confiables y sostenibles.

Para cumplir este propósito, aseguramos la calidad y la seguridad, salud en el trabajo en cada uno de nuestros servicios y mantenemos un firme compromiso con el cumplimiento de los requisitos y expectativas de nuestros clientes y de otras partes interesadas pertinentes, basándonos en los siguientes principios:

- **Confianza**

Interna

- Confianza recíproca entre la Alta Dirección y el personal.
- Confianza entre los equipos de trabajo y sus mandos directos.
- Confianza plena entre todo el personal de SAAV México.

Externa

- Confianza total de nuestros clientes, sustentada en nuestra experiencia técnica, profesionalismo y capacidad operativa.

- **Satisfacción**

Promovemos un entorno laboral que impulse la satisfacción del personal, fomentando nuevas ideas, la calidad en nuestros servicios, la cultura de mejora continua, el trabajo en equipo y la responsabilidad individual y colectiva.

- **Orientación al Cliente**

El personal de SAAV México participa activamente en un proceso permanente de mejora para alcanzar y superar las expectativas de nuestros clientes, priorizando la excelencia en cada servicio para lograr una "Experiencia 10".

- **Orientación a la Calidad**

Los objetivos generales de calidad que guían a SAAV México son:

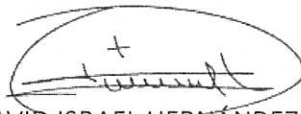
- Garantizar que todos los servicios cumplan con los requisitos legales, normativos y contractuales aplicables.



- Detectar oportunamente cualquier anomalía, tomando acciones correctivas y preventivas para evitar su recurrencia.
 - Implementar programas orientados a la prevención de fallas y desviaciones.
 - Formar, motivar e involucrar al personal en el desarrollo y consolidación del Sistema de Gestión de Calidad.
 - Cumplir con todos los requisitos aplicables del cliente, legales, regulatorios y del propio sistema en materia de calidad.
- **Compromiso de seguridad**
 - Nos comprometemos a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y que sea apropiada al propósito, tamaño y contexto de la organización y a la naturaleza específica de nuestros riesgos para la SST y nuestras oportunidades para la SST.
 - Estamos comprometidos a cumplir los requisitos legales y otros requisitos en materia de seguridad y salud en el trabajo.
 - Nos comprometemos a eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST.
 - Estamos comprometidos a la consulta y la participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.
 - **Mejora continua**
 - Nos comprometemos a mejorar continuamente el Sistema de Gestión Integrado.

Toda copia impresa o digital de este documento, no residente en el sistema de Soluciones y Asesoría en Alto Voltaje, S.A. de C.V. es considerada No Controlada.

(Excepto aquellas copias que explícitamente tengan el sello "Copia Controlada" en el mismo)



ING. DAVID ISRAEL HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
Director General

Revisión: 00

Última actualización: 24 de marzo de 2026

<p>SOLUCIONES Y ASESORÍA EN ALTO VOLTAJE Av. Salvador Díaz Mirón #700 Col. Centro, Coatzacoalcos Veracruz, México. CP: 96400. Tel: 921 163 4085 / 722 211 8585</p>	<p>Página 2 de 2</p>	<p>INFORMACIÓN DE CONTACTO Página web oficial: www.saavmexico.com.mx Correo institucional: contacto@saavmexico.com "Calidad y confianza al servicio de la energía"</p>
---	----------------------	---

